

# 银川市社区社会组织参与社区治理的现状与突破之道\*

赵伯艳,刘青华

(天津商业大学公共管理学院,天津 300134)

**摘要:**银川市作为一个多民族聚居的西北地区城市,城市发展速度相对缓慢,社区内人均收入不高。银川市社区社会组织在参与社区治理的过程中,不仅面临着难以调动居民参与社区治理的积极性和难以兼顾多民族居民需求等挑战,也面临着自身缺乏合法性和公信力以及资金和人才匮乏等发展困境。该文从银川市现有的社区社会组织参与社区治理的现状入手,通过查阅文献和访谈社区工作人员,分析其在社区治理中所发挥的重要作用以及面临的困境,继而从政府和社区社会组织两个方面提出改进措施,以期推动社区社会组织更好地参与治理。政府要建立健全社区社会组织的登记注册制度、加大对社区社会组织服务的购买力度。政府和社区社会组织要合力提升社区社会组织的专业水平、推动居民积极参与社区社会组织的活动。社区社会组织要了解社情民意,促进社区居民的社区认同感,构建社区文化氛围,促进民族文化沟通。

**关键词:**社区社会组织;社区治理;多民族聚居地区

**中图分类号:**C912 **文献标识码:**A **文章编号:**1671-2404(2018)88-0063-06

## 引言

社区社会组织是社会组织的一个非常重要的组成部分,秉持社会组织非营利性和公益性或互益性等属性,并承担着照护与慈善性服务等基层社会服务功能,为社区老年人、妇女、儿童、残疾人、失业人员、农民工、服刑人员未成年子女、困难家庭、严重精神患者、有不良行为青少年、社区矫正人员等特定群体服务,其发展水平是衡量中国社会组织发展水平的重要尺度,其发挥功能的程度是政府推进基本公共服务的重要标尺。社区社会组织更是社区居民了解法律政策、认识自身正当权益的教育窗口,对开展邻里互助、纠纷调解、平安创建等方面的工作,有着自身独特的优势,对稳定社会秩序、形成良好民风民德有着重要的促进作用。社区是宏观社会的缩影和根基,也是多元化公共服务需求的最重要场域,而多元化公共服务的提供乃至社区的建设和治理都需要社区社会组织的参与和协助。在国务院印发的《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》中提出,要积极引导社会力量参与到基本公共服务领域中

去,大力发展和培育社区社会组织,支持其承接基层基本公共服务和政府委托事项<sup>①</sup>。

银川市作为宁夏回族自治区首府,从20世纪90年代至今已建成住宅面积152.26万平方米的社区建设<sup>②</sup>。随着银川市中心城区不断建设,居住面貌不断改善,越来越多的人被吸引到银川市就业和生活,这就进一步促进了银川市房地产市场的蓬勃发展,社区数量持续增加。由于银川是一个移民城市且属于多民族聚居地区,所以汉族和少数民族混住、城市人口和农村人口混住的现象非常普遍。不同民族和不同成长环境的居民共同生活在同一个社区,这就构成了银川社区管理的特色和并带来一定的挑战,其社区居民需求更加呈现出多元化和复杂化的特点,因此对社区社会组织参与社区治理并提供公共服务的需求更高。与需求充沛鲜明对比的现实却是银川市的社区社会组织数量和类型较少、参与社区治理的作用发挥不够。据中国社会组织网最新数据显示,截至2018年第一季度末,中国共有社会组织808479家,中国各省平均社会组织数量达26050家。截至2017年底,中国全国社会组织总量位居前十的省份分别是江苏、广东、浙江、山东、四

收稿日期:2018-08-18

作者简介:赵伯艳,副教授,博士,硕士研究生导师,主要从事公共管理等方面的研究;刘青华,硕士研究生,主要从事公共管理等方面的研究。

\*基金项目:天津市社科规划项目:城市社区冲突参与式治理途径研究(TJZZ15-005)。

① 国务院. 国务院关于印发“十三五”推进基本公共服务均等化规划的通知[EB/OL]. 中国政府网. [http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-03/01/content\\_5172013.htm](http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-03/01/content_5172013.htm).

② 国务院. 直通地方-宁夏[EB/OL]. 中国政府网. [http://www.gov.cn/guoqing/2018-01/11/content\\_5255517.htm](http://www.gov.cn/guoqing/2018-01/11/content_5255517.htm).

川、湖北、湖南、河南、河北、安徽。在社会组织发展区域对比方面,华东地区的社会组织总量是 294 010(个),华中地区的社会组织总量是 101 325(个),西南地区的社会组织总量是 98 629(个),华南地区的社会组织总量是 98 483(个),西北地区的社会组织总量是 76 351,华北地区的社会组织总量是 75 902(个),东北地区的社会组织总量是 54 587(个)<sup>③</sup>。宁夏回族自治区所在的西北地区社会组织总量相对靠后。北师大中国公益研究院的研究则显示,2013年至 2018年,中国社会组织数量增长率为 58.3%,增长率最高的 5 个省份依次为甘肃、河北、内蒙古、江西、陕西<sup>④</sup>。从以上数据可以看出,无论是在总量方面还是在发展增量方面,宁夏回族自治区社会组织的发展是相对迟缓的。银川市社会组织在需求和供给之间形成的巨大的“剪刀差”需要通过供给侧改革来加以解决,即不断推进银川市社区社会组织的建设和发展并推进其以更加积极的姿态来参与社区治理,发挥其弥补政府失灵并提供基本公共服务的作用,以便更好地满足社区居民多元化需求。

## 1 银川市社区社会组织的发展现状

### 1.1 银川市社区社会组织的形态

在银川市社区中存在社区备案组织、公益性社会组织两种形态的社区社会组织。第一,社区备案组织。社区备案组织是指社区居民以兴趣爱好、日常娱乐为目的而组成的社区社会组织。社区备案组织的成员主要是由社区里年龄较大的居民为主,这些组织会依照自己成员的需求,定期举办一些文娱活动,如体育活动竞赛、棋牌大赛、交谊舞比赛、少数民族歌舞表演等。如今,社区备案组织已成为银川市社区社会组织的较大比例部分。截止 2016 年底,社区备案组织的数量是 3 000 多家,涵盖教育、科技、卫生、文化、体育等多个行业和部门<sup>⑤</sup>。自 2011 年以来,银川市陆续建成了一批社区老年人活动中心(日间照料中心),旨在满足社区老年人的文化娱乐活动需求以及日间照料、居家养老等服务需求。依托老年人活动中心(日间照料中心)这一平台,很多社区社会组织得以进驻社区并为社区老年人提供

服务。此外,市级建设的 82 家老年人活动中心(日间照料中心)的运营本身就以区民政局与委托街道办事处、社区居委会、社会组织签署协议的方式由委托街道办事处、社会组织来对中心进行日常运营管理,并将委托运行管理协议书报送市民政局备案。随着人口老龄化时代的到来,银川市的这一做法无疑是满足了社区老年人的基本诉求。老年人活动中心的建成一方面解决了社区中部分老人文化娱乐和居家养老的问题,更好地帮助社区中的老年人融入社区生活,集中收集老年人的生活需求和意见,以便统一加以解决;另一方面,社区人活动中心的建设推动了老年人服务结构的优化和服务方式创新,以便老年人通过老年活动中心这个平台和渠道来反应生活需求,着力于解决老人无人照顾、生活孤单等问题。第二,公益性社会组织。公益性社会组织的主要功能是组织社区中或者社会上的志愿者为社区居民或目标群体提供长期的公益性服务。在银川市的社区公益性社会组织中,银川市长城中路社区“抱抱团”爱心互助社较为典型。2016 年 11 月,“抱抱团”的创始人在长城花园社区的鼎力支持下,成立了抱抱团基金会,和社区党员群众、爱心志愿者一起,致力于服务和鼓励社区癌症患者,想方设法为其策划外出游览、读书会、座谈会、娱乐游戏等文体活动,还建立了微信群,促进病患者之间的交流和互助,帮助病患者摆脱封闭、消极的生活状态,积极融入社区大家庭,提高免疫力和身体机能,一起享受生活中的美好阳光<sup>⑥</sup>。此外,特定群体的意愿通过“抱抱团”这样的社区爱心互助协会等平台传达给相关政府部门,促进特定群体的需求满足和问题解决。

### 1.2 银川市社区社会组织的类型

从功能上来对银川市社区社会组织的类型进行划分,可以将其大体上分为扶助类、教育类、法律援助类和少数民族服务类这四种社会组织类型。

一是扶助类社区社会组织。此类组织在银川市社区工作中主要负责养老助老、助学、帮助解决残疾人、农民工及其子女、边缘群体(服刑人员子女等)生活上的困难。西部爱心公益社、合众助学俱乐部等都是其中比较有影响力的组织。合众助学俱乐部

③ 社会组织区域发展情况[EB/OL]. 中国社会组织网. 大数据展示. <http://data.chinanpo.gov.cn/>.

④ 李庆. 2017 年社会组织增速创近年新高[N]. 公益时报. 2018-5-22(002).

⑤ 社会组织发展有了新蓝图[EB/OL]. 宁夏社会组织网. <http://nxnpn.nxmca.gov.cn/c/2016-08-24/488864.html>.

⑥ 王霞. 寻找快乐的“抱抱团”[N]. 宁夏日报. 2017-06-23.

于2011年成立,至今已在银川市多个社区设点,关注社区内残障儿童、穆斯林孤儿、困难家庭儿童的上学问题,为许多无法上学的儿童提供了帮助。

二是教育类社区社会组织。主要是指社区内的社区学校和社区图书馆。此类社会组织主要负责打造和提高社区内的文化氛围、提升社区居民的文化水平。2014年宁夏图书馆阅海万家分馆正式成立,整个图书馆面积达400平米,目前有综合性用书、历史地理、文学欣赏和少儿读物等各类图书6000多册<sup>⑦</sup>。宁夏图书馆阅海万家分馆作为银川市首个社区图书馆,其开放后,市、区两馆配送的书籍可以满足辖区居民的阅读需求。

三是法律援助类社区社会组织。此类组织致力于帮助社区居民通过法律手段来维护自身权益。目前,宁夏司法警官学院已经和多个社区签订了法律援助帮扶协定,并在多个社区内建立了法律援助中心。从2006年至今,法律援助中心累计接待各类咨询案件1000余件,代写法律文书600多份,办理援助案件20多件,受到社会各界一致好评。<sup>⑧</sup>这些社区内的法律援助中心切实帮助居民提供法律援助,有助于避免社区居民的过激行为,推动其通过法律途径解决问题。

四是少数民族服务类社区社会组织。此类组织在化解民族之间的误解和摩擦以及解决少数民族居民的特殊问题方面做出了贡献。银川市穆斯林志愿服务总队、西海固爱心社等社会组织就属于这类组织。这两个社会组织的组织成员多是穆斯林族,穆斯林族工作人员对自身民族居民的民族传统和利益需求更加了解,有助于在尊重民族信仰的基础上,妥善地满足需求和解决问题。

## 2 银川市社区社会组织参与社区治理的现状

社区社会组织不仅是社区居民生活的一种聚集方式,更是社区居民有效利益表达的重要渠道,是社区居民参与社区治理的组织依托,是有效提高居民参与度、培养居民民主公平意识的平台。银川市社区社会组织在参与社区治理的过程中,在促进利益表达、促进居民参与、培育公民意识、粘合各族居民

这几个方面的作用已经初见端倪。

### 2.1 是社区居民利益表达的重要渠道

银川市的社区具有多民族聚居,利益主体多元化的特点,居民的利益表达是一种现实需求。社区社会组织作为不同居民群体利益表达的组织载体,推进了社区居民的利益表达,社区居民通过建立或参与社区社会组织,形成多元化、立体化的意见表达渠道,进而共同讨论和反思社区治理中存在的问题,为进一步对话协商、解决问题奠定了基础。以银川市兴庆区北京中路街道的锦绣苑社区为例,2017年银川市社区社会组织管理体制体制改革以后,该社区形成了“一委一站一居”的模式,即在社区内设置社区党委、社区居民服务站以及居委会,这三个机构共同作用,帮助该社区的志愿者服务队、居民调节中心等社区社会组织更好的服务居民。改革以后,更多的年纪轻、素质高的社区工作人员被分派到各社区社会组织中,不但使原有的社区社会组织开始迸发活力,更是促进了各社区社会组织的工作细分。例如锦绣苑社区的协助青少年活动站开设了社区小网站,在为青少年开辟了一个健康的网上空间的同时,更是为农民工子女和社区的留守儿童提供了一个尽快适应城市生活的工具,社区小网站便成为了社区内青少年表达和解决自己利益需求的场所。由锦绣苑社区协助青少年活动站可看出,社区社会组织使锦绣苑居民的社区服务窗口前移,为各类居民提供了不同的渠道去针对性表达自己的利益需求,使社区居民的交流意愿更加迫切。

### 2.2 是居民参与社区治理的组织依托

因为社区社会组织的成立是源于社区居民对于自身利益的需求和表达自身意见的诉求,所以社区居民更会理解和支持社区社会组织参与治理的行为。也就是说,社区社会组织具有十分强大的居民动员力量,也日渐成为居民参与社区治理的组织依托。2008年7月,宁夏首家社区社会组织联合会在西夏区正茂社区正式成立,社区社会组织联合会集合了正茂社区法律援助服务站、计划生育协会等15个社区社会组织,充分调动和整合了各方资源。这标志着银川市在转变治理方式,实现协商民主的道路上迈出了新的一步,社会组织更有了参与治理的

⑦ 肖梦琪.银川市首个社区图书馆开馆[EB/OL]. 银川新闻网. 2014-11-21.

⑧ 杨兆莲.法律援助进社区 公平正义促和谐[EB/OL]. 宁夏新闻网. 2014-5-19.

能力和平台。

### 2.3 是培养居民民主参与意识的重要载体

社区社会组织中的居民们多是因为共同的利益和需求而集中到一起的,希望以民主协商的方式进行沟通和谈判,所以对推动组织想要解决的问题以及组织的本身的发展就具有高度的积极性。在社会组织的活动中,由于居民们都以一个正面的态度在处理问题,那么,就有助于培养居民用相互信任、平等、民主的方法解决社区中的利益矛盾,并不断促进居民民主意识的形成和提升,提高居民参与社区治理的水平。银川市西夏区的各个社区内于2011年陆续开始建立了居民议事制度,社区民情议事会、社区民意反映中心在引入、培育以及动员社区社会组织参与社区治理方面发挥了重要作用,它们和社区社会组织一起成为居民参与社区治理的重要渠道。这些社区社会组织不但促进了居民积极参与社区治理、通过协商的方式公平地解决问题,更增加了居民共同参与社区治理、积极献言献策的主动性。

### 2.4 是各民族居民的粘合剂

社区的社会组织一般是由居民自发的集合起来,在本社区的范围内开展以自我管理、自我服务为目的的活动。从这个角度来看,社区的社会组织也就变成了居民的生活共同体,其从策划成立阶段开始就要求居民全程参与。银川市金凤区新琇苑社区是一个少数民族聚居的社区,少数民族居民约占社区总人口的1/3。<sup>⑨</sup>该社区有多家社区社会组织,有为少数民族居民提供法律援助的法律援助中心和为解决生活困难居民的民生问题而设立的爱心互助站。这些社会组织通过提供服务、促进交流,为汉族和少数民族之间的沟通搭建了桥梁。通过社区社会组织的建立,银川市新琇苑社区内的各民族居民因为共同的爱好或利益需求聚集到了一起,打破了楼房居住无法交流的壁垒,使居民之间有了更多沟通的平台和机会,不同民族的社区居民在了解各自的宗教信仰和利益需求之后,更容易相互包容,共同参与社区治理。

## 3 银川市社区社会组织参与社区治理的困境

虽然银川市社区社会组织参与社区治理已经初

见端倪,但是由于银川市地处西部地区,存在信息技术不发达、多民族聚居等复杂的状况,因此社区社会组织的发展和参与治理仍任重道远。

### 3.1 缺乏合法性支持和公信力

经过对银川市大部分社区社会组织的访问调查,我们可以发现阻碍这些社会组织发展的最大障碍是他们的合法性以及由于缺乏合法性而带来的居民对其公信力的质疑。中国目前仅仅出台了部分关于社会组织的法律法规,比如《中华人民共和国公益事业捐赠法》、《中华人民共和国红十字会法》、《中华人民共和国慈善法》以及《社会团体登记管理条例》、《基金会管理条例》、《民办非企业单位登记管理暂行条例》等行政法规。然而,将社区社会组织从社会组织这一大类中划分出来进行管理的法律法规甚少,仅仅是财政部、国家税务总局等制定的一些关于社区社会组织的政府规章,社区社会组织的管理已经滞后于社会的需要。在银川这个多民族聚居的地区,社区问题多且复杂,急需社会组织的介入来解决。然而,由于缺乏法律政策的支撑,不但导致银川市的社区社会组织长期处于办公条件简陋、工作人员工资微薄等状态,甚至使部分社区社会组织无法顺利注册进而难以获得居民的信任并发挥应有的作用。

### 3.2 资金和人才匮乏

目前,银川市社区社会组织的收入主要来自组织自身的销售及收入和服务收入和民间捐赠,只有很少一部分来自政府的购买服务,民间捐赠的金额很大程度上由资助方的意愿和实力决定。随着近年来中国国力的逐渐增强,境外NGO对中国草根组织的支持力度正在逐渐减弱,银川市社区社会组织的捐赠主体大多只是捐助能力有限的银川市的本土组织(如新华百货、银川青年志愿者协会等),在这样的情况下,社区社会组织的收入难以维持组织的运转。社区社会组织资金总量低且来源不稳定,致使组织难以留住人才。在走访银川市部分社区社会组织时不难发现,社区社会组织的工作强度很大,由于人力资源的匮乏,工作人员经常要负责多个岗位的职责,但是员工的薪资却只有1500~2000元/月,且很多机构并不提供五险一金的福利。微薄的待遇成为了人才离开社区社会组织的主要原因。没有人才的辅

<sup>⑨</sup> 每周一星;和谐的社区 团结的家园——银川市新琇苑社区[EB/OL]. 中国政府网. <http://www.seac.gov.cn>. 2016-11-11.

助,社区社会组织就缺乏专业性和活力,那么也就对居民失去了吸引力,降低了能动性。

### 3.3 在了解社情民意、提升社区认同感方面做得不够

银川市社区社会组织在功能发挥方面仍存在不足。随着银川市近年来的发展,新生社区逐渐增多,越来越多的人来到银川居住,人口的膨胀对社区社会组织的要求也随之增高。社区社会组织作为一个与居民日常生活紧密联系的平台,是居民反映诉求的重要窗口。然而,银川市社区社会组织过于埋头于具体事务,在了解社情民意、促进社区认同方面还缺乏主动性和创新性。银川市的社区社会组织想要获得长远发展,且在社区的治理中做到为民办事、提供服务,就需要积极与社区居民沟通,深入了解基层居民的生活需求,及时掌握社区中存在的问题、发现社区居民的利益诉求、了解社情民意,在帮助居民解决问题的过程中增加居民对社区的认同感和归属感,这样才能更好地促进社区建设,并发挥好促进社区居民与地方政府之间沟通的桥梁纽带作用。

### 3.4 对各民族之间的文化差异有所忽视

银川市的少数民族主要由回族为主,然而很多社区社会组织并没有真正理解回族的传统文化和民族信仰,在服务过程中忽视了对一些文化、饮食禁忌的特殊处理。在银川市的部分社区社会组织中,汉族居民仍占大比例,其所做出的某些决策会在一定程度上缺乏公允度,甚至使社区中的回汉两族居民在社区事务中观点难以达成一致,影响了社区社会组织作为各族居民利益需求表达、有效沟通、达成协商民主的作用的发挥,带动少数民族的居民进行社区参与治理方面的作用不突出。

## 4 推进银川市社区社会组织参与治理的途径

如今,社区社会组织已经深入到我们社区生活的各处。要想真正地发掘和发挥社区社会组织参与治理的作用,就需要从政府和社区社会组织两方面来改善现存的各种问题,建立健全社区社会组织的管理机制,促进社区社会组织的队伍不断发展壮大,为社区社会组织参与社区治理提供更大的平台。

### 4.1 建立健全社区社会组织的登记注册制度

由于中国当前对社区社会组织登记注册的要求

比较高,所以大部分多民族地区基层的社区社会组织无法顺利登记注册,这些基层社会组织也因此无法得到政府的支持。社区社会组织的发展速度跟不上多民族地区社区居民多样化利益需求的发展速度,这就要求银川市政府提高对当地社区社会组织发展以及培育的重视,鼓励各类社区社会组织的创立和成长,根据实际需要简化社会组织的登记注册程序,帮助其更好更快地发展。

### 4.2 加大政府对社区社会组织服务的购买力度

社区社会组织以促进居民参与社区治理,实现协商民主为目标,以开展项目为服务手段。所以一个社区社会组织发展程度的好与坏,取决于其项目是否成功。在银川市有能力可以依靠自己获得发展资金的只有少数大型的社会组织,大部分基层社会组织还是需要政府的资助。缺乏政府的资助,基层社区社会组织难以正常运转和提供社区服务。所以,从银川市政府的角度来看,首先要完善社区社会组织的相关政策,同时加大对社区社会组织的支持和保障力度。其次,列出政府购买清单,把一些服务项目交给有资质、有能力的社会组织<sup>⑩</sup>;从银川市社区建设的角度来看,要建立一定的协助社会组织发展的机构,帮助新成立的社区组织更快的成长,并促进各个社区社会组织之间的沟通与合作,形成共同发展的协作共同体。

### 4.3 提升社区社会组织的专业水平

首先,银川市的社区社会组织需要专业化人才和知识来支撑。一个专业化的社会组织可在为居民提供相应的、满意的社区服务的同时,达到政府购买的标准,从而达到同时满足政府、社会组织、居民三方利益需求的目标。其次,职业化也是银川市社区社会组织必要的条件。银川市政府需要和社会组织促进机构合作定期为社区社会组织的工作人员进行培训,以培养出职业的社工为目标,用其极高的职业素养为居民服务。最后,银川市政府还需要为社区社会组织制定一系列的规章制度,使银川市的社区社会组织管理规范化,通过建立规范标准的工作流程,规范社会组织工作人员的工作方式和服务行为,提高各民族居民对社会组织的满意感和信任度。

### 4.4 促进社区居民的参与和沟通

现阶段的城市文化建设,很大一部分是由社区

<sup>⑩</sup> 关于政府购买社会组织服务的实施意见[EB/OL]. 中国政府网. <http://zwgk.gd.gov.cn>. 2011-7-25.

文化建设构建起来的。社区文化建设不但可以使社区居民的精神文化生活更加多姿多彩,更可以促进社区的精神文明建设,使社区的居民更加团结和谐。得益于改革开放和中国“西部开发”战略的实施,银川的经济开放水平日渐提高,社区居民对于文化生活的渴望和诉求与以往大不一样。如今的银川市社区社会组织不仅要满足社区居民的日常生活需求,更重要的是丰富居民的精神文化生活。针对银川市多民族聚居的特点,社区社会组织应该有针对性地开展社区文化活动。例如定期举办少数民族知识竞赛、少数民族文化展览长廊、居民运动会和居民才艺汇演等活动,为居民展示自己民族的文化风俗和才艺特长提供一个舞台,更好的促进居民之间的文化融合,改善邻里关系以及不同民族居民之间的关系。同时,社区社会组织要鼓励居民共同参与到活动中来,使活动不但具有娱乐性质,还能引导居民自觉遵守法律法规,尊重各自的文化特点,培养居民的自治意识和团结意识,将更多的社区居民吸引到“社区治理大舞台”中来。

## 5 结语

社区社会组织逐渐成为社区居民参与社区生活的重要载体。在银川这个多民族居民共同生活的城市,社区社会组织承担着促进各民族居民共同参与到社区治理中的重要角色。总的来说,社区社会组织对银川社区的治理是不可或缺的,其推进政府和居民实现共同治理的作用更是不可否认的。政府要继续重视社区社会组织的发展以及作用发挥,推进协商民主、推进国家治理体系的现代化,在善治的道

路上越走越远。

### 参考文献

- [1] 和静钧. 社区社会组织大有可为[N]. 深圳特区报, 2016-08-23(A02).
- [2] 雷明贵,廖紫君. 社区治理中协商民主的价值、困境与出路——以湖南省长沙市洪山桥社区为例[J]. 行政与法, 2017(5):60-64.
- [3] 唐有财,王天夫. 社区认同、骨干动员和组织赋权:社区参与式治理的实现路径[J]. 中国行政管理, 2017(2):73-78.
- [4] 曲正. 社区社会组织及其社会功能探微——以地区发展模式为视角、以银川市正茂社区为个案[J]. 社团管理研究, 2010(8):34-36.
- [5] 王秋花. 社区组织参与城市社区治理的实践与思考——基于惠州市H区的调查[J]. 惠州学院学报, 2017, 37(1):19-24.
- [6] 苏曦凌,黄婷. 城市社区冲突治理中的社区社会组织构建——以社会资本理论为视角[J]. 广东行政学院学报, 2017, 29(2):41-46.
- [7] 于燕燕. 中国社区发展报告(2014)[M]. 北京:社会科学文献出版社, 2014.
- [8] 陆中宝. 论我国慈善立法模式之选择[J]. 经济与社会发展, 2011, 9(1):142-145.
- [9] 马全中. 中国社区治理研究:近期回顾与评析[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2017, 38(2):93-104.
- [10] 张炜,叶治安,叶辛,胡范铸,汪长纬. 城市竞逐时代的文化建设与历久弥新[J]. 上海城市管理, 2016, 25(2):7-11.

## Current Situation of Community Social Organizations' Participation in Community Governance in Yinchuan City and Its Measures

ZHAO Boyan, LIU Qinghua

(School of Public Administration, Tian University of Commerce, Tianjin300134, China)

**Abstract:** As a multi-ethnic city in Northwest China, Yinchuan has a relatively slow development rate and low per capita income. In Yinchuan City, there are many difficulties during the process of community social organizations' participation in community governance, such as mobilizing the enthusiasm of residents to participate in community governance and balancing the different needs of multi-ethnic residents. Community social organizations also lack