

中医学视障大学生如何通过“互联网+”参与公共卫生服务

——以滨州医学院为例

王欧美,吕红,潘静,董少凤

(滨州医学院特殊教育学院,山东滨州 264003)

摘要: 中国公共卫生事业不断发展,服务范围持续扩大,对专业人员的需求与日俱增。具有医学专业高等学历的残障人士热切希望加入公共卫生服务,“互联网+公共卫生服务”的模式为他们打开方便之门。该文以滨州医学院为例,探讨中医学视障大学生如何通过“互联网+”参与公共卫生服务,旨在分享经验并促进整个国家和社会对医学专业残障人士服务公共卫生事业的接纳和包容。

关键词: 视障大学生;公共卫生服务;“互联网+”

中图分类号: R-1 **文献标识码:** A **文章编号:** 1671-2404(2018)85-0079-03

公共卫生也指公众卫生,它涵盖疾病预防、健康促进、提高生命质量等所有和公众健康有关的内容,是一项社会系统工程。公共卫生服务是卫生系统的有机组成部分,具有成本低、效果好的优点。2017年2月,国家卫生计生委公布了《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》,其中增加了中医药健康管理的内容,包括中医体质辨识和中医药保健指导。此外,该规范还在多种慢病防控措施里提出“积极应用中医药方法开展健康管理服务”的策略。祖国的中医药是预防疾病、延长人寿命和促进人身心健康的宝库,专业的中医药学师生是这一宝库的传承者和践行者。中国公共卫生服务组织体系已经开始从一元化模式向多元化模式变迁,多元化模式较一元化组织模式能更好地满足人们的公共卫生需求。发展壮大公共卫生服务队伍,为进一步提高公共卫生保障能力和完善公共卫生服务体系,及基本实现居民享有安全、便捷和经济的公共卫生服务,提供了坚实的基础。

1 “互联网+公共卫生服务”

信息技术和互联网的迅猛发展,不仅为卫生体系更好地服务社会提供了更有效方便的手段,更为

具有“医技之长”的残障人士开拓了崭新的职业空间。一方面,以互联网为平台开展的电子医疗服务模式得到了前所未有的发展,如各大医院都备有自己的官方网站,提供相关医疗信息、咨询和就诊预约等服务;另一方面,互联网还促使残障人士克服自身缺陷,勇于投身公共卫生服务行业,用自己的所学服务民众,回馈社会。这不只为他们提供了不可想象的发展机遇,也为中国开展更全面更细致的公共卫生服务注入了鲜活力量。

2 滨州医学院中医学视障大学生参与公共卫生服务情况

滨州医学院是全国首家招收视障学生的本科医学院校,填补了中国医学院校开展视障学生本科层次教育的空白。该校特殊教育学院中医学专业自2012年9月1日起,通过单独命题考试单独招生的方式在全国范围内录取视障学生来烟台开始中医学本科专业的学习,是山东省内首个盲人本科班。2017年7月3日,首批具有本科学位的视障中医学高级人才毕业,奔赴公共卫生服务第一线。事实上,在此之前,这些学生已经在该校“早临床、多实践”的方针指引下,通过“读屏软件”和健全人一样使用电脑和网络,采取“互联网+校内明眸养生推拿中心”、“互联网+校外教学实践基地”、“互联网+大学生创新创业项目”等方式开展了形式多样、内容科学的公共卫生服务。

2.1 学校政策支持,学院多方保障

滨州医学院自1985年开办残疾人高等教育伊

收稿日期:2017-11-01

作者简介:王欧美,副教授,主要从事特殊人群的教育和发展方面的研究;吕红,副教授,主要从事视障生教育及发展研究;潘静,讲师,主要从事中医学针灸推拿方向视障生教学和教育方面的研究;董少凤,党总支副书记,主要从事大学生思想政治教育的研究。

E-mail:wangoumei@hotmail.com

始,坚持“以人为本”的办学理念,在政策层面不断给予残障大学生关怀和支持。在2010年的“十二五”事业发展规划中就提出在全国医学院校和山东省高校中率先创办本科层次视障学生教育,为视障学生进入公共卫生服务行业开启了第一道门。并且持续推进数字化校园建设,完善网络基础设施,形成覆盖全校的有线、无线互联网络,使视障学生能够随时通过互联网获取信息和开展公共卫生服务。此外,学校每年单独设立视障大学生创新创业计划,鼓励并支持他们参与公共卫生服务。

特殊教育学院作为视障大学生的母院,针对他们的实际情况,从师资教学、创业就业指导、场地物资、社会宣传等多个方面为视障大学生参与公共卫生服务提供了保障。学院在每学期都组织视障学生教学的研讨会,探讨有针对性且效果好的教学方式,保证教学质量。还建立了多媒体互联网课堂、专业功法训练室、基础医学实验室、针灸推拿实训室和盲文图书馆等视障大学生专用教学设施。此外,学院投入大量人力财力完善了视障学生教学、生活条件的无障碍改造建设。还专门空出一楼近大门的房间用来开设“明眸养生推拿中心”,并配备齐全的中医针灸推拿设施,为学生们开展对外服务提供窗口。学院还与学校多部门共同努力,为视障学生安排省内外高水平医院作为临床见习实习基地,具有多年临床经验的主任医师亲自带队指导,保证学生的专业水平得到更加全面的提升。另外,也向社会做好残障人高等教育的宣传,让大众了解中医专业的视障大学生服务社会的热情及专业水平,为他们参与公共卫生服务铺平道路。

2.2 教研室集体指导,教师个性化带队

多个参与视障学生教学的专业教研室都非常重视学生的课内外临床实践活动,他们与广大学生一起努力,积极指导申报各级各类大学生创新创业项目。教师们还根据学生的自身情况,指导他们选择适合的公共卫生服务方向。比如,对于全盲学生,老师建议他们接受患者网上预约到校推拿按摩的服务;对于低视力学生,老师会帮助他们接受本辖区范围内的预约上门服务;对于比较瘦弱的学生,老师会建议她们从事小儿推拿服务。此外,在服务过程中,教师们既发挥学生的主观能动性,也不忽视跟踪指导。各专业教师都为学生在服务中遇到的问题提供源源不断又科学、有实效的帮助,他们是学生参与公

共卫生服务的长效智库,使得学生在服务过程中真正受教育,得提高。

2.3 学生积极参与,发扬传帮带

从第一批视障大学生进行中医学专业的学习开始,他们就提出要在实践中完善自我、服务社会的想法,并把这样的朴素理念传递给一届届视障新生。明眸养生推拿中心每天都有高年级且已经有服务经验的学生作为组长与低年级学生混合编组值班;门口的布告栏里公示每学期的值班人员名单、联系方式等信息。除了通过校内的推拿中心为有需要的师生提供保健按摩服务之外,他们还借助互联网平台构建好友群、朋友圈,逐步扩大公共卫生服务对象。此外,针对时间有限且不固定的客户,他们采取灵活的方式和动态的服务时间,通过互联网开展定制型服务和上门服务。在服务范围方面也不仅局限于推拿按摩,还扩展到健康咨询、健康教育等方面。包括对服务对象进行跟踪随访,及时根据反馈信息调整治疗方案或有针对性的开展康复指导。此外,他们还依据所学解答群众有关中医理论和治疗保健的疑问,并对网络虚假中医药信息予以澄清,消除民众对治疗与保健方式方法的误解。另外,视障学生们也踊跃参加全国及省、市、校等不同级别的大学生双创活动并取得佳绩。专业学习与公共卫生服务同步推进,正反馈效应凸显:学生学习和教师指导更有针对性,学习目的明确,社会反响热烈,视障人士的社会价值得以体现。互联网这一平台带给滨州医学院中医专业的视障大学生更多发展机遇和空间,使他们能够在公共卫生服务领域更多实现自我价值的路径。

3 存在的问题与建议

多年来,视障人士为社会服务以推拿按摩为主,渠道非常有限。他们期望能够通过参加考试获取国家认可的执业资格证书来更好地参与公共卫生服务。中医学视障大学生在校期间系统学习了专业要求的全部知识,完成了医学见习实习的各项内容,掌握了中医学方面的技能,具备了从事中医诊断、治疗、咨询和康复指导等多方面服务的能力。但是到目前为止,中国执业医师资格考试不对视障大学生开放,无盲人卷。他们只能参加盲人按摩师考试,这就限制了中医学视障大学生服务中国公共卫生事业的发展。如果政府相关部门能够组织专家建设此类

考试的网络试题库,那么就可以组织网络考试,视障人士和视力正常的人都通过电脑答题,这就实现了公平被试的局面,增加他们为公共卫生事业服务的机会和途径。

此外,中国自1997年开始推行社区卫生服务以来,一直存在社区医院人力资源短缺的问题。许多服务机构缺乏专科、全科类的医生,甚至一些社区医院仍然存在没有专业职称和专业学历的人员。这必然阻碍国家基本公共卫生服务规范的推行。中医学视障大学生善于通过网络平台提供健康咨询和康复指导,又能就近就便地对社区居民进行基本诊疗服务。政府部门可以通过专项设岗的方式,支持中医学视障大学生投身基层卫生服务。社区医院接诊对象相对固定,患者和医生容易建立互信互助的关系,既便于视障人士熟悉工作环境,构建“线上线下”一体化服务;又能解决基层公共卫生服务专业化进程缓慢的问题。

总之,互联网技术的发展和运用,使视障人士能够通过辅助软件、读屏软件和健全人一样使用电脑

和网络,弥补了他们无法通过眼睛的视觉来获取信息的短板,增加了他们储备知识和提高能力的机会,减少了与社会的隔膜,降低了参与社会活动的门槛,从而强力推动了具有医学专业背景的视障人士加入到公共卫生服务中,使“残健融合、共建卫生事业”成为可能。他们的加入也能在一定程度上鼓励每个人都要关心自己的健康,同时鼓励政府和其他组织采取更多改善生活条件和使其更有利于健康的政策;一举多得,也符合中国公共卫生建设中促进人民身心健康的目的。

参考文献

- [1] 谭晓东,彭翌.预防医学、公共卫生学科概念探[J].中国公共卫生,2005(12):7.
- [2] 崔霞.中国公共卫生服务体系绩效评价[J].中国公共卫生,2011(16):12-13.
- [3] 何晔.论中国公共卫生服务组织体系的变迁与发展[J].长春理工大学学报(社会科学版),2012,25(5).
- [4] 胡瑞鑫.社区医院人力资源管理中存在的问题[J].当代医学,2017,23(18):53-55.

Research on How to Involve Visually Impaired College Students in Public Health Service by the Internet Plus——Take the example of Binzhou Medical University

WANG Oumei, LV Hong, PAN Jing, DONG Shaofeng

(Binzhou Medical University of Special Education, Binzhou Shandong Province 264003, China)

Abstract: With the increasing development of China's public health industry and expanding scale of its services, there is a growing need for professionals. Visually impaired college students are also burned with desire to get involved in this cause. Luckily, the pattern of Internet Plus opens a door for them. This paper, based on the actual realities of Binzhou Medical College, throws light on how visually impaired college students can serve in the public health industry as well as appeals for recognition and acceptance of this special group from the whole country and the society.

Key words: Visually impaired college students; Public health service; Internet plus