

中小城市智慧城市建设问题研究

张海航

(致公党河南省筹委会,河南郑州 450003)

摘要:伴随着互联网技术迅速发展和全面应用,信息化、智慧化已经成为助推经济社会大发展、中小城市智慧化建设的强大推力。当前,中国有2000多中小城市,由于城市开发力度不大、基础设施完善、人口密度不大、生态环境较好等良好条件,更容易成为智慧城市建设的重要节点。该文分析了目前中小城市智慧城市建设中存在的各种问题,并针对问题提出相应的对策建议。

关键词:智慧城市;标准体系;创新驱动;对策建议

中图分类号:TU984 **文献标识码:**A **文章编号:**1671-2404(2016)77-0083-04

《2015年中国中小城市发展报告》显示,截至2014年底,按照数万至数十万之间的人口规模统计,中国大概有2000多中小城市。中小城市位于中国大型城市和乡镇、农村的结合区域,中小城市的发展,将直接辐射和带动中国乡镇和农村的发展。中小城市直接影响和辐射的区域,行政区面积达880万平方公里,占国土面积的91.7%;总人口达10.29亿,占全国总人口的75.2%。中国中小城市,由于城市开发力度不大,大多呈现人口密度小、市内交通便利,生态环境较好的条件,比大型城市更容易开展智慧城市建设。因此,中小城市的智慧城市发展情况,将会影响到更多的居民,会对中国整体经济的发展有更大的作用。

1 中小城市智慧城市建设存在的问题

近年来,中国中小城市智慧城市建设取得了积极进展,但也暴露出缺乏顶层设计和统筹规划、体制机制创新滞后、网络安全隐患和风险突出等问题,一些地方出现思路不清、盲目建设的苗头,亟待加强引导。

主要存在以下四个方面的问题:

1.1 智慧建设理念不清

一是与信息化的区别不明晰。有些地方简单的将信息化建设等同于智慧城市建设,仅仅将原本的“信息化”应用名称改为“智慧”应用名称。二是与

信息产业的区别不明晰。有些地区过于注重物联网或云计算等部分领域的产业规模或应用,将这些产业的发展目标当成了智慧城市的发展目标。三是将智慧应用推广作为建设目标。城市建设在规划意见中没有特别明确建设目标和指标,而将更多精力投注于某些领域的具体智慧应用项目。四是没有充分考虑城市实际。各市出台的智慧城市规划意见实施阶段基本都是3到5年,一些地区都没有充分结合各自城市的基础条件和发展特点务实推进智慧城市建设。

1.2 标准体系尚未建立

目前,全国各地均出台了促进智慧城市发展的指导意见或实施意见,对加强顶层设计和统筹规划提出了具体要求,但均未给出一套完整的技术标准体系。各地智慧城市建设仍然各自为政、各行其是,这为各城市间的信息互通、数据共享埋下了隐患,最终可能建出信息孤岛城市,带来人力、物力、财力的极大浪费,生产出一堆电子垃圾、信息垃圾。

1.3 规划目标步调不一

一是偏重硬件建设。在发展目标上,对信息基础设施和软件产业、物联网和云计算产业这些“硬”的方面过于偏重,而支撑智慧城市建设所涉及各领域的智慧应用这些“软”的方面提及较少。二是政府与企业责任不够明确。政府应该主导的信息基础设施建设、政务管理、城市管理、信息资源管理、数据中心建设等职责没有明确,而在企业能够参与的领域内,其建设方式和标准接口也还没有明确。

1.4 智慧应用开发无序

目前,智慧旅游、智慧水利、智慧家居等所谓智

慧城市具体应用和项目实际上仍只是信息化项目。究其实质,一是大部分中小城市还未完全确定智慧城市建设架构,数据中心平台尚未搭建完毕,政府主导的政务处理、信息资源共享、城市管理等公共服务功能尚未完善上线,仅仅是政府公布智慧城市发展规划,智慧项目认证也尚未正式开展;二是现在的智慧项目大部分仅仅是传统应用的电子化、网络化,只有一小部分具备实时监控功能,而能够在线智能处理、主动服务功能的更是凤毛麟角;三是智慧城市的技术标准和接口由开发企业自行决定,几乎每个项目一个标准,无法运行于统一的智慧城市平台。

2 中小城市智慧建设的发展需求

2.1 统一城市公共基础资源,实现集约化发展模式

中小城市智慧建设所需的各类IT资源、数据资源、软件资源等公共基础资源分散在各政府部门。IT资源的过度分散导致资源的极度浪费,一方面资源利用率较低、运行维护难度大,另一方面大大增加了政府信息化建设成本。数据的过度分散既不利于城市数据的梳理、知识挖掘和利用,又无法实现数据的最大化利用,数据的价值难以得到体现。各部门分别构建各自的应用系统,各个系统之间没有实现互联互通,严重阻碍了政务协同工作的开展。

中小城市智慧建设应站在全域的角度,统一IT资源、数据资源、软件资源等各类公共基础资源,实现对资源的统一规划建设和统筹管理,为实现城市精准化、集约化快速发展奠定坚实的基础。目前,北京、上海、宜昌等城市已充分认识到这一弊端,不再允许小面积的政务信息中心单独建设,而是要纳入城市级的云数据中心统一管理。

2.2 跨部门、跨区域政务协同,全面提升服务效能

中小城市正在向建设服务型政府、效能型政府的方向快速发展。这需要各部门紧密配合,打破“信息孤岛”现象,实现各部门之间的互联互通和跨部门、跨区域的政务协同,打造网络化、智能化“网上政府”,全面提升政务服务效能。建设完善中小城市政务云平台(即公共信息平台),开发数据交换、电子表单、电子印章、即时通信等通用基础服务功能模块,为电子政务应用提供运行环境和托管服务。建设政务大数据中心,为各部门提供数据存储、管理和备份服务。通过网上并联审批平台为公众提供全流程“一站式”网上办事服务。建设完善应急

平台体系,提供应急处置效率和水平。推行移动政务,加强基层移动办事终端、自助终端等辅助设备建设,提供手机门户网站、政务APP、微信、微博等多种服务渠道,满足政务服务和政民互动等不同应用接入需求。

2.3 实现资源开放共享,大幅提高公共服务水平

数据资源是中小城市智慧建设的基础和前提条件,没有数据智慧城市将成为无源之水。中小城市智慧建设应以企业及公众的实际应用需求为导向,按照“以人为本、开放共享”的目标实现信息资源的开放共享,传递政府信息化“服务、协同、幸福”的理念。

信息资源的开放共享应贯穿市民“出生、医疗、教育、就业、婚育、养老、殡葬”等人生全过程,为公众提供广覆盖、多层次、高质量的公共服务,从而最大限度地满足城市居民的物质和精神文化生活需要。市民则可方便获得各种城市资讯以及与其衣食住行相关的生活信息,通过公众服务平台(公众门户网站)在网上快捷办理各种手续,通过社交网络相互沟通分享信息,充分享受数字生活带来的便捷和乐趣,大幅提升城市居民幸福指数。

2.4 积极推进产业结构调整和优化升级

中小城市智慧建设通过相应的产业基础,推动城镇化快速发展,必须针对其产业发展实际情况,抓转型、凸特色,推进信息技术在农业、制造业、服务业等领域的深度融合应用,带动产业组织方式变革和产业发展水平提升,重点实施四化深度融合、绿色制造、智慧农业、服务业升级、电子商务等具体行动,全力把农村电子商务作为支持中小城市经济社会发展和实现转型升级的支撑产业加快推进,充分利用互联网进行产业业态和服务模式创新,推动产业结构调整和优化升级。

2.5 激发大众开展新领域创业创新

以互联网经济为抓手,推动中小城市经济结构调整,打造发展新引擎,激发大众开展新领域创业创新,走创新驱动发展道路。应重点实施电子商务、电子金融、“互联网+”创业创新等具体行动,瞄准未来产业发展重点,力争智慧城市大数据中心等一批能够引领经济社会发展的重大项目落户,加速转型步伐。

2.6 提升安全防护能力和自主可控水平

中小城市智慧建设涉及的数据有一部分属于各

部门的业务数据,如何对这些业务数据提供有效的防护和管理也是整体规划的重要方面,只有搭建一个安全可靠的环境,制定有效可行的管理措施,做好信息安全防范工作,才能给各业务部门树立信心,让各业务部门把可共享的业务数据上传到大数据中心。

3 加快中小城市智慧城市建设对策及建议

3.1 加强顶层设计,谋划整体布局

中小城市智慧城市建设非常依赖城市的信息化基础条件和信息产业实力,特别是现在还处于探索阶段,各地不应一哄而上。应该加强顶层设计,按不同地区发展水平分步骤推进。省会城市可根据规划意见和标准,率先开始智慧城市的全面建设;其他地区先积累具体领域的智慧应用项目,加快提升信息产业实力和信息化基础设施水平,在满足智慧城市建设基础要求后开始全面建设。进一步完善智慧城市创建的目标和任务,一是将信息化基础设施、信息产业、信息安全作为创建基础,由有关职能部门负责推进;二是确定电子政务、城市管理、经济运行、民生服务等内容由政府主导,并提出建设目标和成效;三是研究制订各行各业智慧应用的标准和接口,标准要有及时性和前瞻性。

3.2 加强立法工作,制定相关规范

中小城市智慧城市不仅仅是信息化城市,也不仅仅是智能城市,而是要坚持以人为本,重视人的参与,充分尊重人的需求,服务人的发展,真正实现物的智能,增进人的智慧。首先,要加强法律法规研究,在有序推进信息资源共享和重点领域信息资源开发利用的同时,立法解决智慧城市建设过程中出现的新情况、新问题,有效避免数据污染和信息灾害。其次,在智慧城市标准体系制定过程中,优先制订统一的数据中心标准,然后统一各城市管理、电子政务、经济运行、民生服务等政府主导项目的技术标准,在此基础上再逐步建立其他智慧应用的技术标准。目前,各地智慧城市的数据中心分别由中国电信、曙光信息、神州数码等不同单位具体建设。但无论由谁承建,数据中心都应遵循统一的数据标准格式和接口,这样才能将智慧城市群互联互通起来。

3.3 加强宣传培训,更新发展理念

首先,智慧城市是信息化的产物,其思想基础是互联网思维。在智慧城市模式下,管理从来没有如

此快捷,管理从来没有如此宽泛,城市管理主体与客体从来没有如此遥远而接近。面对这种变革,如果不能更新管理理念,管理者在新的管理模式前势必手足无措。因此,要充分利用各类媒体加强对智慧城市建设的宣传,增强全社会对于智慧城市建设的认知度与参与度,为智慧城市建设营造良好的舆论氛围。其次,智慧城市建设进程中,既需要各类专业技术人才,也需要推进这一系统工程的领导者。因此,在建设智慧城市的进程中,应加强与当地高校、职校和各类培训机构合作,对分管此项工作的部门领导和工作人员进行有计划的系统培训。

3.4 加强组织领导,促进部门协同

通过对近年来中国数字城市发展经验的总结,未来智慧城市建设成败的关键不再是在城市中新建大量的独立信息系统,而是需要从政策、技术和标准等多方面高效整合,设立一体化的数据资源中心,推动三网融合,通过分层建设提升城市平台的综合能力及信息应用的可成长、可扩充性,构建面向未来智慧城市建设工作的统一平台框架。进而推动城市范围内各类数据和信息资源的高效整合,通过智慧应用与智慧决策的协同,实现政府部门协同共享、行业行动协调、城市精细化运行管理以及人与自然的和谐相处。

3.5 依托智慧驱动,推动城镇化建设

智慧城市建设,有助于促进城镇发展动力由资源、劳动力的投入转向创新要素和智力资本的投入,推动城镇化的技术创新。一是以物联网、云计算、移动通信技术、下一代互联网、高端软件、高端服务器和智能服务为重点,重点发展与智慧城市软硬件环境建设密切相关的战略性新兴产业。二是依托智慧城市建设来打造高端的城市服务业经济,充分利用移动信息技术、电子商务等信息技术,融入物流、城市商业、商务办公、教育、医疗、社区服务、交通出行等,引导城市服务要素和居民需求的实时互动。三是推动智慧服务业的发展,大力推动包括3D打印、终端制造、软件开发等产业的转型升级,构建绿色高效的现代产业体系。

参考文献

- [1] 杨礼茂,李文静.我国智慧城市建设的风险与对策研究[J].未来与发展,2014(6).
- [2] 徐静,陈秀万.我国智慧城市发展现状与问题分析[J].

- 科技管理研究,2014(7). 2014(17).
- [3] 张振刚,张小娟.智慧城市系统构成及其应用研究[J].中国科技论坛,2014(7). [5] 李德仁,邵振峰,杨小敏.从数字城市到智慧城市的理论与实践[J].地理空间信息,2011(6).
- [4] 胡佳艳.智慧城市研究进展与展望[J].科技管理研究,

Study on the Construction of Intelligent Cities in Small and Medium-sized Cities

ZHANG Haihang

(Zhigong Party Preparatory Committee of Henan Province, Zhengzhou Henan Province 450003, China)

Abstract: With the rapid development of internet technology and comprehensive application of information technology, informatization and wisdom have boosted economic and social development as well as wisdom building for small and medium-sized city. At present, China has more than 2,000 small and medium-sized cities, due to urban development efforts, infrastructure, population density, good ecological environment and other good conditions, more likely to become an important node in the construction of the intelligent city. This paper analyzes the problems existing in the construction of intelligent cities in medium and small cities, and puts forward corresponding countermeasures and suggestions.

Key words: intelligent city; standard system; innovation-driven; suggestions